

**ИНФОРМАЦИЯ
О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
АДМИНИСТРАЦИИ МАГАЗИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
КРАСНОПЕРЕКОПСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
по состоянию на 31 марта 2019 года**

№ п/п	Запрашиваемая информация	Информация
1	2	3
1	Наименование структурного подразделения, которое отвечает за работу с обращениями граждан, Ф.И.О., должность, телефон сотрудников, отвечающих за работу с обращениями граждан.	Администрация Магазинского сельского поселения. 1.Турчин Дмитрий Григорьевич, председатель Магазинского сельского совета - глава администрации Магазинского сельского поселения, 91-2-84 2.Лебах Елена Прокопьевна, заместитель главы администрации сельского поселения, 91-2-40
2	Количество, поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений.	За первый квартал 2019 года поступило: 5 обращений; в том числе: письменных обращений - 5, устных обращений - нет, электронных обращений -нет.
3	Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года?	Количество обращений граждан по сравнению с прошлым периодом 2018 года (5 обращений) осталось на том же уровне
4	Количество обращений на 1 тыс. населения	На 1тыс. населения 3 обращения (2,56). По данным Федеральной службы статистики – 1953 человека, постоянно проживающих на территории поселения.
5	Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений.	Причиной стабильности количества обращений в сельском поселении стало меньшее количество обращений граждан на личный прием, большего информирования жителей села по действующему законодательству через газету «Вести Магазинки», информационные стенды, интернет страницу портала Правительства Республики Крым, разработаны и приняты нормативно правовые акты, работа МФЦ, регулярное проведение сходов граждан.
6	Осуществить детальный анализ наиболее актуальных вопросов, затрагиваемых в обращениях граждан, и принятых по ним мер.	Население обращается в основном по вопросам оформления наследства, права собственности, постановки имущества на кадастровый учет (земельных участков). Для решения данных вопросов осуществляются нотариальные действия в сельском поселении, кадастровый учет и оформление права собственности в МФЦ, решается вопрос газификации сёл.
7	Какие решения были приняты исполнительными органами государственной власти, администрациями городских округов, муниципальных районов Республики Крым для решения наиболее актуальных вопросов, изложенных в обращениях граждан.	На информационном стенде размещен адрес, телефон и график работы государственного нотариуса, Красноперекопского районного отделения загс Департамента ЗАГС МЮ РК, Госкомрегистра, МУП ЖЭО г.Красноперекопска, предоставляется муниципальная услуга по совершению нотариальных действий, один раз в неделю ведет прием специалист МФЦ.
8	Указать в каких населенных пунктах была превышена активность населения, причины превышения активности населения.	Наибольшая активность граждан наблюдается в центральной усадьбе поселения – Магазинка- 3 человека, в остальных селах: - Новоивановка- 2 человека - Новоалександровка- 0 человек - Богачевка- 0 человек

9	Количество повторных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество повторных обращений граждан? Указать причины повторных обращений (принятые меры по их решению).	Повторных обращений граждан не было.
10	Количество коллективных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать причины коллективных обращений (принятые меры по их решению).	Коллективные обращения граждан не поступали. Количество коллективных обращений в сравнении с прошлым 2018 годом осталось на том же уровне.
11	Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных ответов.	Несвоевременное рассмотрение обращений отсутствует.
12	Результаты рассмотрения обращений граждан. Указать количество обращений - «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано».	«поддержано»-0; «разъяснено»-5; «меры приняты»-0; «не поддержано»-0
13	Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков, причины нарушения сроков рассмотрения. Какие меры приняты по недопущению нарушений сроков рассмотрения обращений граждан.	Обращения, рассмотренные с нарушением сроков отсутствуют.
14	Результаты рассмотрения обращений граждан с учетом мнения автора.	Нет.
15	Предоставить информацию о проведении личных приемов, количестве принятых на них граждан.	Прием граждан проводится в соответствии с распоряжением №68 от 14.12.2018 года «Об утверждении графика приёма граждан по личным вопросам в администрации Магазинского сельского поселения» и в другие рабочие дни недели. По графику прием граждан каждый вторник у председателя Магазинского сельского совета – главы администрации Магазинского сельского поселения, принято 5 граждан
16	Какие основные вопросы затрагивались во время проведения личных приемов. Какие приняты меры.	Основная масса обращений по оформлению жилых домов и приусадебных участков. Для решения вопросов за разъяснениями обращались в Администрацию Красноперкопского района, ФМС и ЗАГС, Архивный отдел, Госкомрегистр, Крымэнерго, МФЦ

Председатель Магазинского сельского совета-
Глава администрации Магазинского сельского поселения

Д.Г. Турчин